

Underlag till svar på interpellation

Tack för frågorna!

Vill börja med att säga att det är beklagligt att arrangörer upplever att handläggningstiden upplevs lång för ideella föreningar och ser gärna att man kan ha en dialog om förbättringsförslag samt kunna diskutera vilka åtgärder Bygg- och miljönämnden arbetar med, för att inom ramen för tillgängliga resurser, uppnå förbättring på området.

Fråga 1

Enheten har in samband med nyrekrytering arbetat med att förbättra handläggningsrutiner, inhämtat vägledningar, protokoll samt övriga styrdokument.

Rättssäkerheten är viktigare än tidsaspekten och för att möta båda kraven har fokus legat just på förbättrade rutiner och mallar, vilket leder till förutsägbara processer. Beslut tagna i Bygg- och miljönämnden finns tillgängliga på hemsidan och delegationsbeslut meddelas på nästkommande nämnd.

Fråga 2

Åtgärder utförda i övrigt för att stärka av verksamheten inom området och då även uppfyllelse av servicegaranti.

- Under andra halvan av 2022 justerades arbetsfördelningen vid nyrekrytering för att minska sårbarheten, samt i förlängningen då även servicen.
- Utbildning inom området utfördes i samband med detta för att säkerställa kompetensen. Utöver detta sker kompetensutveckling vid samverkansmöten och vägledningsträffar.
- Mellankommunal samverkan initierades på handläggarnivå för ökad samsyn och stöd.
- Förslag till samverkansavtal har upprättats och beslutats av Bygg- och miljönämnden för att snabbare kunna avtala om tjänsteköp med andra kommuner när möjligheten finns, för att kunna tillgodose behovet vid exempelvis frånvaro och tillfälliga toppar.

Fråga 3

Det kan finnas olika orsaker till att handläggningstider i enskilda ärenden kan dra ut på tiden. Det kan bero på ofullständiga ansökningshandlingar och då ett behov

av kompletterande uppgifter, svarstider på remissyttranden samt när nämnden sammanträder.

Övergripande orsaker som kan ha direkt påverkan på handläggningstider är antalet nyrekryteringar. 3 tre nyrekryteringar till vakanser har skett senaste året vilket ger en viss effekt på verksamheten då det uppstår ett glapp i fråga om resurser under rekryteringen, samt att det krävs tid för introduktion och att ge förutsättningar för att kunna utföra arbetsuppgifterna i form av specifik utbildning. En av dessa vakanser i närtid som uppstått var tänkt som en förstärkning inom bland annat serveringstillstånd, vilket nu har nyrekryterats återigen, vilket då kan ha resulterat i längre tider vid byte av handläggare.

Bristen på resurser är den största anledningen till att kvalitén kan påverkas. När ansvaret inom aktuellt område flyttades över till Bygg- och miljönämnden följde inga resurser med, utan har under tiden hanterats inom ramen för befintlig verksamhet. Enligt behovsutredningen krävs 13,37 tjänster totalt för enheten och budgeterat för 2023 är 9 tjänster, vilket kräver prioriteringar för verksamheten som redovisas i verksamhetsplanen, och kan bidra till en påverkan av måluppfyllelsen.

Verksamheten finansieras på olika sätt, en del via avgifter i form av fastställd taxa, och dels via skattefinansiering, utifrån tilldelade medel i budget.

(Kortversionen vid följdfrågor är att vi har arbetat mycket med rutiner och andra stöddokument i samband med att vi anställde förra livsmedelsinspektören. Då gavs även flera utbildningar inom alkohollagen och serveringstillstånd och vi samarbetade även en del med Strömsund och fick hjälp och stöd därifrån och vi fick även underlag och vägledning från länsstyrelsen i arbetet framåt. Olyckligtvis blev det nyrekrytering där precis när denne skulle köra fullt ut på serveringstillstånd och då har det blivit ett glapp mellan rekryteringarna. Vi hoppas fortsatt på att samverkan mellan kommuner ska komma till stånd men fram till dess kör vi omtag med den nya livsmedelsinspektören på serveringstillstånd efter sommaren då livsmedelsbitarna är på plats. Och för att uppfylla behovet på en politisk nivå är det att jobba med budgetdialogen 2024 och lyfta in detta i diskussionerna, vi har tidigare begärt mer i budget men inte fått gehör och taxan togs ju nyss där vi justerade ner avgiften något på vissa typer, så en avgiftshöjning vet jag inte hur man ställer sig till inom detta område.)